

## Onlineverfügbarkeitsanfrage konfigurieren

Im Apothekenalltag ist es praktisch, die Verfügbarkeit eines oder mehrerer Arzneimittel beim Großhandel oder bei Direktlieferanten schnell überprüfen zu können. Durch die Internetanbindung Ihrer EDV und die nützliche Funktion **Online-Anfrage** in IXOS ist das jederzeit unkompliziert möglich.



Wir haben die Darstellung und Verwendung der Ergebnisse der Onlineverfügbarkeitsanfrage (OVA) für Sie verbessert. In diesem Artikel lesen Sie, wie Sie die Online-Anfrage in Bezug auf Großhändler und Direktlieferanten optimal konfigurieren können.

### Unterscheidung von Großhändlern und Direktlieferanten

Ab IXOS-Version **2024.8** wird bei der Anzeige und Verwendung von Lieferfähigkeiten bei Online-Anfragen für Artikel zwischen Großhändlern und Direktlieferanten unterschieden.

Durch eine neue Einstellung am Direktlieferanten können Sie außerdem Prozesse, die Verfügbarkeitsergebnisse verwenden, und Lieferfähigkeitsanzeigen optimieren.

Hintergrund für diese Anpassung ist, dass die Gleichbehandlung von Großhändlern und Direktlieferanten dazu führte, dass entweder

- bei der Verfügbarkeitsanzeige für einen Artikel nicht auf einem Blick ersichtlich war, ob ein Großhändler oder ein Direktlieferant Lieferfähigkeit zurückmeldet oder
- Artikel zur Abgabe oder Bestellung vorgeschlagen wurden, die nur beim Direktlieferanten verfügbar sind.

Da jedoch der Bestellprozess beim Direktlieferanten gegenüber dem Großhandel häufig mit einer längeren Lieferzeit oder definierten Bestellmengen und -werten verbunden ist, besteht oft nicht die Möglichkeit der bedarfsgerechten Bestellung beim Direktlieferanten.

Des Weiteren gilt beim Rezeptverkauf im GKV-Kontext, dass bei der Abgabe von Artikeln, die über den Großhandel bezogen werden können, auf einen anderen (vorrätigen) Artikel ausgewichen werden kann, wenn 1 bzw. 2 Großhändler für keinen abgabefähigen Artikel Verfügbarkeit zurückmelden. In diesem Fall kann eine mögliche Lieferfähigkeit des Direktlieferanten ignoriert werden.

Die neue Unterscheidung von Großhändlern und Direktlieferanten bei der Auswertung von Verfügbarkeitsrückmeldungen hat den Effekt, dass insbesondere in Verkaufsvorgängen schnell erkannt werden kann, ob der angefragte Artikel über eine Großhandels- oder Direktbestellung lieferbar ist. Somit können Sie Ihren Kunden bei Abholungen zuverlässigere Angaben zur Abholzeit mitgeben.

Auch kann bei GKV-Rezepten schneller entschieden werden, ob bei Nichtverfügbarkeit von abgabefähigen Artikeln auf einen vorrätigen Artikel ausgewichen werden kann.

Weiterhin gibt es automatisierte Prozesse, die Verfügbarkeitsergebnisse von Lieferanten verwenden. Für diese Prozesse ist nun eine Einstellung notwendig, damit die Verfügbarkeitsergebnisse von Direktlieferanten für diese Prozesse verwendet werden.

Insbesondere für diese Prozesse können Sie Direktlieferanten, bei denen Sie wie beim Großhändler bedarfsgerecht bestellen können und die somit auch für Bestellungen im Tagesgeschäft Relevanz haben, kennzeichnen. Mit der neuen Einstellung **relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)** erhält der Direktlieferant in den oben genannten Prozessen Großhandels-Charakter.

**Nicht** als **relevanten Direktlieferanten (Tagesgeschäft)** kennzeichnen sollten Sie hingegen Direktlieferanten, bei denen Sie zwar ggf. regelmäßig bestellen, dabei allerdings Mindestbestellwerte oder Versandeinheiten beachtet werden müssen.

### Konfiguration von Direktlieferanten

Ob ein Direktlieferant als relevanter Lieferant fürs Tagesgeschäft gewertet werden soll, legen Sie in den **Kontakt**details des Lieferanten fest.

Auf der Seite **Sendeparameter** setzen Sie dazu im Abschnitt **Online-Anfrage** das Häkchen bei **relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)**. Diese Einstellung ist nur bei aktivierter Online-Anfrage auswählbar.

Name	PLZ	Ort	Telefonnummer	
KOHLPHARMA GMBH	66663	MERZIG		1

<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten</li> <li><b>Sendeparameter</b></li> <li>Lieferparameter</li> <li>Vertragsdaten</li> <li>Konditionen</li> <li>Angebotslisten</li> <li>Einstellungen</li> <li>Zahlungsverkehr</li> <li>Anschriften</li> <li>Klassifikationen</li> </ul>	<p><b>Sendeparameter</b></p> <p><b>Parameter</b></p> <p>Sendeprotokoll: MSV3</p> <p>Lieferanten-IDF: <input type="text"/></p> <p>Standard-Auftragsart: Normal-Auftrag</p> <p>Standard-Auftragskennung: <input type="text"/></p> <p><b>MSV3-Zugangsdaten</b></p> <p>MSV3-Dienstanbieter: MSV3 2.0 Kohlpharma</p> <p>Niederlassung: <input type="text"/></p> <p>Benutzerkennung: Apotheke123</p> <p>Passwort: <input type="password"/></p> <p><b>Verbindungstest</b></p> <p><b>Online-Anfrage</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Online-Anfrage aktivieren</p> <p><input type="checkbox"/> anbieterspezifische Spalte</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)</p>
	<p>Strg Speichern Suchen Neu Löschen Info Kontakttrolle Drucken Online Anfr.</p> <p>Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F9 F11</p>

## Optimierung von Anzeigen und Prozessen

Die Einstellung **relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)** hat Einfluss auf folgende Anzeigen und Prozesse:

### Anzeige von Lieferfähigkeiten



Bei der Online-Anfrage, z. B. an der Kasse, zeigen die bereits bekannten Verfügbarkeits-Icons nun ausschließlich die Lieferfähigkeit Ihrer Großhändler an.

The screenshot shows a 'Kasse' (cash register) window with a receipt for 10,17 €. A tooltip is displayed over the receipt table, stating: 'Der Artikel ist bei folgenden Großhändlern in der angefragten Menge sofort lieferbar. Großhändler'. The table below shows two items:

NL	Be	Artik	mt
1	✓	RAMI	00
1	✓	INSUMAN BASAL 100 ISU 5X3ml 1	51,67 5,17

➔ Es melden nur Großhändler eine Lieferfähigkeit der angefragten Artikel zurück. Die jeweiligen Anbieter können nicht liefern.

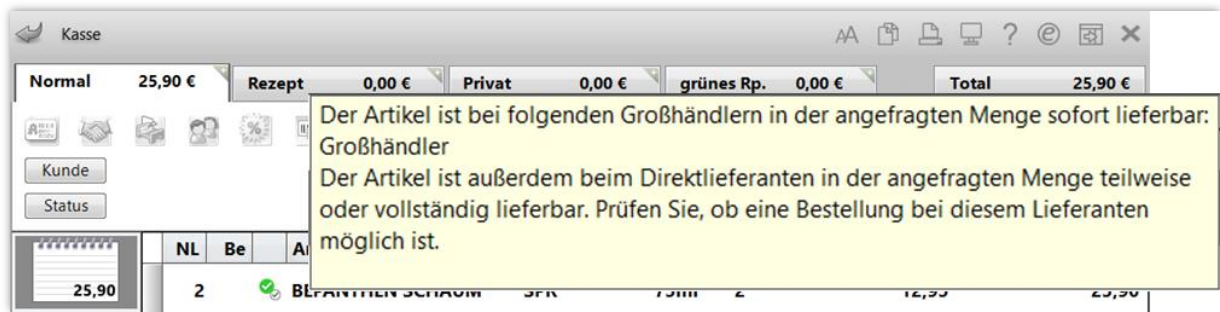
Sobald ein Direktlieferant zurückmeldet, dass er die angefragte Artikelmenge ganz oder teilweise liefern kann, wird dies durch ein Zusatzsymbol angezeigt. Es erscheint kein Zusatzsymbol, wenn der Direktlieferant nicht liefern kann oder die Online-Anfrage nicht konfiguriert ist.

An der Ausprägung des Zusatzsymbols erkennen Sie, ob der lieferfähige Direktlieferant ein relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)  oder kein relevanter Direktlieferant  ist.

The screenshot shows the same 'Kasse' window. The tooltip now states: 'Der Artikel ist bei folgenden Großhändlern in der angefragten Menge sofort lieferbar. Großhändler. Der Artikel ist außerdem beim relevanten Direktlieferanten (Tagesgeschäft) in der angefragten Menge teilweise oder vollständig lieferbar. Beachten Sie die ggf. verlängerte Lieferdauer.' The table below shows two items:

NL	Be	Artik	mt
1	✓	RAMI	
1	✓	INSU	

➔ Die 2. Verordnungszeile können sowohl Großhändler als auch der Anbieter liefern. Der Anbieter ist als relevanter Direktlieferant gekennzeichnet.



➔ *Der angefragte Artikel kann sowohl von Großhändlern als auch vom Anbieter geliefert werden. Der Anbieter ist nicht als relevanter Direktlieferant gekennzeichnet.*

### Optimierung von Prozessen

In folgenden automatischen Prozessen werden nur noch Verfügbarkeitsrückmeldungen der **relevanten Direktlieferanten (Tagesgeschäft)** sowie der **Großhändler** berücksichtigt. Rückmeldungen von nicht relevanten Direktlieferanten werden in diesen Prozessen ignoriert.

#### Vorschlag des favorisierten Artikels bei Rezeptvorgängen

Die Lieferfähigkeit spielt beim Vorschlag bzw. der automatischen Übernahme des favorisierten Artikels in automatischen Artikelsuchen bei Rezeptverkäufen dann eine Rolle, wenn mehrere Artikel zur Auswahl in Frage kommen.

Zukünftig werden in diesem Fall ausschließlich die Verfügbarkeitsergebnisse von Großhändlern und relevanten Direktlieferanten (Tagesgeschäft) berücksichtigt. Es werden also nur Artikel bei der Auswahl des favorisierten Artikels berücksichtigt, die entweder beim Großhandel oder beim als relevanten Direktlieferanten gekennzeichneten Anbieter verfügbar sind.

#### Automatische Lageroptimierung

Bei der automatischen Lageroptimierung durch die Sortimentssteuerung (nur mit Lizenz „RX 4.0 / RX 5.0 Sortimentssteuerung“) werden zur Überprüfung der Lieferfähigkeiten von Einlist-Vorschlägen ausschließlich die Verfügbarkeitsergebnisse von Großhändlern und relevanten Direktlieferanten berücksichtigt. Es werden also nur Artikel eingelistet, die entweder beim Großhandel oder beim als relevanten Direktlieferanten gekennzeichneten Anbieter verfügbar sind.

### Reports

In den Reports haben Sie die Möglichkeit, die Einstellungen von Direktlieferanten komfortabel auszuwerten und bei Bedarf zu ändern.

In der Ergebniskategorie **Lieferant** steht Ihnen unter **Vordefinierte Abfragen** ➔ **Basisauswertungen** die neue Abfrage **Direktlieferanten konfigurieren** zur Verfügung.

Die Auswertung liefert alle aktiven Direktlieferanten, für die ein MSV3-Dienstleister und die Online-Anfrage konfiguriert ist. Zweck dieser Abfrage ist die Einstellungen für Direktlieferanten zu optimieren. Durch Anpassen der Kriterien kann gezielt nach bestimmten Direktlieferanten, aber auch nach Großhändlern gesucht werden.

	Name ▲	PLZ	Ort	Telnr.	Typ	Onl.-Anfr.	relev. DL	MSV3-Dienststb.
<input type="checkbox"/>	Direktlieferant				Direktlieferant	ja	nein	MSV3 Demo
<input type="checkbox"/>	Relevanter Direktlieferant				Direktlieferant	ja	ja	MSV3 Demo

**!** Grundvoraussetzung für das gewünschte Verhalten ist die korrekte Anlage von Großhändlern und Direktlieferanten. Damit IXOS zwischen Direktlieferanten und Großhändlern unterscheiden kann, benötigen Direktlieferanten die Kontaktrolle „Anbieter“.

Ist diese nicht korrekt gepflegt, wenden Sie sich bitte an die IXOS-Hotline.

**Großhändler:**

**Kontaktrolle**

Status: Aktiv

Anlage: 03.04.2024 | Estep

Änderung: 03.04.2024 | Estep

Lieferant

Anbieter

Kunde (Firma)

**Direktlieferant:**

**Kontaktrolle**

Status: Aktiv

Anlage: 03.04.2024 | Estep

Änderung: 03.04.2024 | Estep

Lieferant

Anbieter

Kunde (Firma)